

Checklist di Implementazione del Sistema di Gestione della Qualità (SGQ)

Nota: Questa checklist è fornita a titolo indicativo e può essere personalizzata in base alle specifiche esigenze dell'organizzazione.

Fase 1: Pianificazione e Preparazione

1. ☐ Identificare gli obiettivi e le aspettative del Sistema di Gestione della Qualità (SGQ).
2. ☐ Designare un responsabile del SGQ e formare il team di implementazione.
3. ☐ Condurre un'analisi preliminare dei processi e delle risorse necessarie.
4. ☐ Stabilire un piano di progetto con scadenze e milestone chiave.

Fase 2: Documentazione del SGQ

5. ☐ Creare un Manuale del Sistema di Gestione della Qualità che includa la politica della qualità e la struttura del SGQ.
6. ☐ Identificare e documentare i processi chiave dell'organizzazione.
7. ☐ Definire procedure e istruzioni operative per ciascun processo identificato.
8. ☐ Creare e gestire la documentazione di supporto (registri, moduli, rapporti, ecc.).

Fase 3: Implementazione Pratica

9. ☐ Comunicare la politica della qualità e gli obiettivi a tutto il personale.
10. ☐ Condurre sessioni di formazione per il personale coinvolto nel SGQ.
11. ☐ Implementare i processi e le procedure definite, assicurandosi che siano seguite accuratamente.

Fase 4: Monitoraggio e Misurazione

12. ☐ Stabilire indicatori chiave di performance (KPI) per monitorare l'efficacia del SGQ.
13. ☐ Condurre audit interni regolari per valutare la conformità e l'efficacia del SGQ.
14. ☐ Raccogliere dati e feedback per valutare il raggiungimento degli obiettivi di qualità.

Fase 5: Miglioramento Continuo

15. ☐ Identificare e analizzare le non conformità e le opportunità di miglioramento.
16. ☐ Pianificare e implementare azioni correttive e preventive.
17. ☐ Aggiornare la documentazione e i processi in base all'esperienza e ai risultati ottenuti.

Fase 6: Revisione e Certificazione

18. ☐ Condurre una revisione finale del SGQ per garantire la conformità alle normative.
19. ☐ Se appropriato, preparare la richiesta di certificazione da parte di un ente accreditato.
20. ☐ Partecipare all'audit di certificazione e ottenere la certificazione SGQ.

Questa checklist fornisce un framework dettagliato per implementare un Sistema di Gestione della Qualità. Assicuratevi di personalizzarla in base alle specifiche esigenze e ai processi dell'organizzazione.