

# **Checklist di Implementazione del Sistema di Gestione della Qualità (SGQ)**

*Nota: Questa checklist è fornita a titolo indicativo e può essere personalizzata in base alle specifiche esigenze dell'organizzazione.*

## **Fase 1: Pianificazione e Preparazione**

1.  Identificare gli obiettivi e le aspettative del Sistema di Gestione della Qualità (SGQ).
2.  Designare un responsabile del SGQ e formare il team di implementazione.
3.  Condurre un'analisi preliminare dei processi e delle risorse necessarie.
4.  Stabilire un piano di progetto con scadenze e milestone chiave.

## **Fase 2: Documentazione del SGQ**

5.  Creare un Manuale del Sistema di Gestione della Qualità che includa la politica della qualità e la struttura del SGQ.
6.  Identificare e documentare i processi chiave dell'organizzazione.
7.  Definire procedure e istruzioni operative per ciascun processo identificato.
8.  Creare e gestire la documentazione di supporto (registri, moduli, rapporti, ecc.).

## **Fase 3: Implementazione Pratica**

9.  Comunicare la politica della qualità e gli obiettivi a tutto il personale.
10.  Condurre sessioni di formazione per il personale coinvolto nel SGQ.
11.  Implementare i processi e le procedure definite, assicurandosi che siano seguite accuratamente.

## **Fase 4: Monitoraggio e Misurazione**

12.  Stabilire indicatori chiave di performance (KPI) per monitorare l'efficacia del SGQ.
13.  Condurre audit interni regolari per valutare la conformità e l'efficacia del SGQ.
14.  Raccogliere dati e feedback per valutare il raggiungimento degli obiettivi di qualità.

## **Fase 5: Miglioramento Continuo**

15.  Identificare e analizzare le non conformità e le opportunità di miglioramento.
16.  Pianificare e implementare azioni correttive e preventive.
17.  Aggiornare la documentazione e i processi in base all'esperienza e ai risultati ottenuti.

## **Fase 6: Revisione e Certificazione**

18.  Condurre una revisione finale del SGQ per garantire la conformità alle normative.
19.  Se appropriato, preparare la richiesta di certificazione da parte di un ente accreditato.
20.  Partecipare all'audit di certificazione e ottenere la certificazione SGQ.

---

Questa checklist fornisce un framework dettagliato per implementare un Sistema di Gestione della Qualità. Assicurati di personalizzarla in base alle specifiche esigenze e ai processi dell'organizzazione.